



## **CABLES Y ALAMBRES ESPECIALES, S.A.**

### **POLÍTICA DE CALIDAD**

En línea con los principios básicos de **CABLES Y ALAMBRES ESPECIALES** de gestionar los procesos en condiciones óptimas de Calidad, Seguridad y respeto al Medio Ambiente a la vez que satisfaciendo los requerimientos del cliente, la Dirección declara su compromiso de:

- ◆ Trabajar en un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad implementado.
- ◆ Proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios.
- ◆ Desarrollar la comunicación entre el equipo de profesionales que componen la organización.
- ◆ Desarrollar un proceso de recogida de información de la percepción del cliente sobre nuestra organización.
- ◆ Mantener relaciones transparentes con nuestros proveedores implicándoles en el desarrollo de nuestros procesos.
- ◆ Cumplir los requisitos legales y normativa aplicable vigente.

Para ello, **CABLES Y ALAMBRES ESPECIALES** se dota de una **GESTION BASADA EN DATOS E INDICADORES**, que nos permite realizar la mejor supervisión de los resultados y tomar las mejores decisiones.

Asimismo, existe un **LIDERAZGO TRANSFORMADOR**, por parte de la Dirección de la empresa y de las personas con responsabilidad en las diferentes áreas de la empresa, que nos permite superar nuestros retos empresariales y avanzar hacia un futuro cada vez mejor.

**CABLES Y ALAMBRES ESPECIALES** establece una orientación y compromiso con nuestras PERSONAS, al objeto de disponer de personal cualificado, capacitado, sensibilizado con nuestra gestión empresarial y constante en la empresa.

El SGC implementado comprende desde el tratamiento de los pedidos hasta la expedición de nuestros productos al cliente y gestión de servicios, involucrando a todo el personal en la función de Calidad, de manera que, con toda razón, podemos decir “la calidad es cosa de todos”.

La Política de Calidad está a disposición pública y es adecuadamente difundida entre el personal de la organización.